



Intelligente Entscheidungsunterstützung: Der Strategy Control Tower mit ChatGPT

Motivation – Herausforderungen – Lösungen

Düsseldorf, im Juni 2023

Was wäre, wenn ...

Motivation



- ... Sie in **Vorstand und/oder Geschäftsführung** in **Echtzeit Zugriff auf alle** wesentlichen **Informationen** und **Daten** in Ihrem Unternehmen hätten (360-Grad-Transparenz)?
- ... Sie in den entscheidenden Momenten **auf Basis Ihrer wichtigsten Key Performance Indikatoren** **bessere Entscheidungen** sicher treffen können?
- ... Sie die **Konsequenzen Ihrer Entscheidungen** durch die Zusammenhänge hinter den Daten mit Hilfe von **ChatGPT** **sofort simulieren** und **visualisieren** können?
- ... Sie Ihre **Haftungsrisiken** zum Beispiel in Bezug auf die Einhaltung von Nachhaltigkeitsrichtlinien durch **interaktive Datenvisualisierungen** in den **Griff** bekommen?

Die schlechte Nachricht: Die tägliche Praxis von Berichterstattung, Planung und Steuerung sieht anders aus
Die gute Nachricht: ChatGPT als Technologiebaustein öffnet neue Anwendungsfelder

Berichtswesen mit hohem manuellem Aufwand u. wenig Erkenntnisgewinn verbunden

Fakt: Geringe Planungs- und Steuerungsreife in vielen Unternehmen



Hohe Investitionen wurden bereits in **Daten- und Reporting-Technologien** getätigt – oft jedoch ohne übergreifende Integration



Datentransparenz sowie Steuerungs- und Planungsmöglichkeiten können nicht hergestellt werden - der gewünschte Nutzen neuer Technologien wird **nicht ausgeschöpft**



Folge sind individuelle Auswertungen um **situativ ad-hoc** Ergebnisse zu liefern – mit **hohem (manuellem) Aufwand** und **geringem Skalierungspotenzial**

Stand der Praxis: Fachlich-inhaltliche Fragestellungen von Entscheidungsträgern werden mit hohem manuellen Aufwand datentechnisch vorbereitet und mit Hilfe von nicht integrierten Ad-hoc Auswertungen beantwortet (z.B. auf Basis von Excel)

Lösungsvorschlag: „Strategy Control Tower“ adressiert aktuelle Herausforderungen

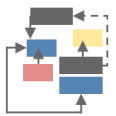
Antworten mit der „Strategy Control Tower Idee“

Strategische und operative Berichterstattung sowie Steuerung von Big Data, unterstützt durch KI-Modelle (ChatGPT)

Status Quo

Von weitestgehend manuellem Reporting...

Aktuelle Herausforderungen (Auswahl)



Heterogene Systemlandschaft inkl. (eigen-entwickelter) Systeme mit **beschränkter Integrationsmöglichkeit**



Verschiedene (Bereichs-spezifische) Reporting-Anforderungen (z.B., Granularität, Verfügbarkeit, Reporting Zeitraum)



IT & Controller aktuell eher in der Rolle eines „**Datenaufbereiters**“ anstatt „**Datensteuerers und -Analysierers**“



Fehlende **übergreifende Steuerung und Transparenz** über Daten (-Zusammenhänge) um bessere Entscheidungen zu treffen



Zukunftsbild

... hin zum „Strategy Control Tower“ mit 360° Daten-Transparenz

Kern-Fragen zur Erreichung des Zukunftsbilds

- Wie bekommt man Zugriff auf alle **Datenquellen**?
- Wie lässt sich der eigene **Datenschutz** heben
- Können Anforderungen an die operative und strategische Berichterstattung **integriert und abgebildet** werden?
- Welche **Ursachen** erklären die Abweichungen?
- Welche **Maßnahmen** lassen sich ableiten?
- Wie lassen sich Zusammenhänge schnell **visualisieren**?
- Wie lassen sich **Entscheidungen** mit ChatGPT besser vorbereiten?

Der „Strategy Control Tower“ orchestriert verfügbare Technologien mit dem Ziel einer 360° Daten-Transparenz, Steuerung sowie real-time Reporting für das Management mit Hilfe von KI-gestützten Lösungen wie ChatGPT

Der „Strategy Control Tower“ ist das Managementinstrument der Zukunft

„Strategy Control Tower“-Definition



„Strategy Control Tower“

- Ganzheitliche Visualisierung aller **strategisch wichtigen Unternehmenskennzahlen** auf jedem Gerät (inklusive Boardroom)
- Verstehen der „**Story**“ hinter den Zahlen zur **Herstellung von maximaler Transparenz** inklusive Blick in die Prozesswelten für alle Entscheider
- Intuitive Ursache-Wirkungszusammenhänge erkennen mit **KI-Modellen als virtueller Berater mit ChatGPT**
- **Simulieren** von unterschiedlichen Szenarien zur **Unterstützung der gemeinsamen Entscheidungsfindung** in Echtzeit

Der „Strategy Control Tower“ verknüpft alle Funktionen im Unternehmen – neben 360° Datentransparenz stellt er mit integrierten KI-Modellen, wie ChatGPT virtuelle Entscheidungsunterstützung zur Verfügung.

Der „Strategy Control Tower“- Ansatz

„Strategy Control Tower“ als Plattform für ganzheitliches Business Performance Management

KI-Modelle unterstützen den Strategy-Control-Tower-Ansatz über alle Dimensionen hinweg



Realtime-Datenintegration über viele Datenquellen stellt sicher, dass Sie immer den aktuellsten Informationsstand aus all Ihren Systemen einsehen können.



ChatGPT erleichtert Ihre Analysen durch KI gestützte Hinweise auf relevante Trends und Zusammenhänge – ohne stundenlanges Selbstklicken



Process Analytics ermöglicht Ihnen tiefe Einblicke in Ihre Prozesse und schnelle Optimierungsmöglichkeiten – bei Bedarf in Echtzeit



Simulationen und Vorhersagen unterstützen Sie bei der Beurteilung von „Was wäre wenn...“ Szenarien – und das komfortabel und „auf Knopfdruck“



Moderne User Experience stellt Sie als Entscheider in den Vordergrund. Ein schlankes Design ist auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt

1

Datenquellen und Key Performance Indikatoren

2

Performance -Einblicke & -Transparenz

3

Performance-Steuerung & -Optimierung

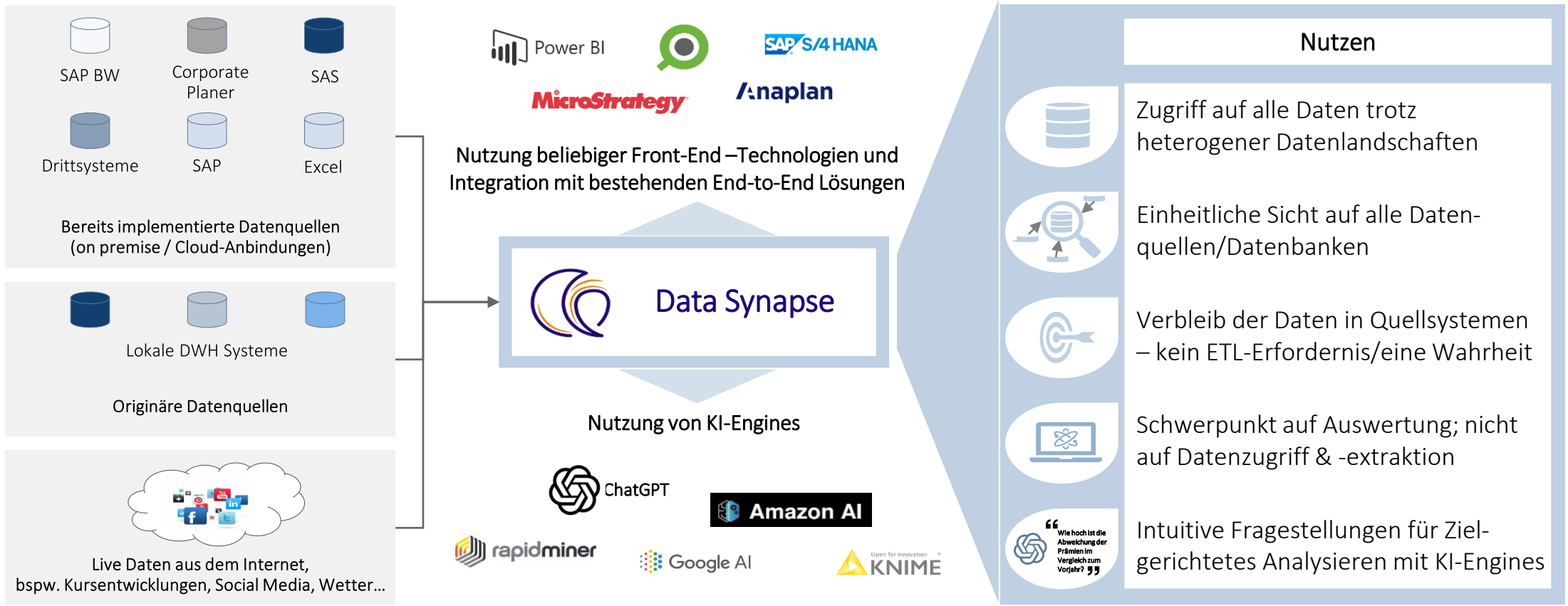
4

Performance-Planung

5 Kommunikation

Schaffen Sie in Echtzeit Zugriff auf alle Daten in Ihrem Unternehmen!

Datenintegration in Echtzeit mit Zugriffs-/Integrationstechnologie „Data Synapse“



Große „Breite“ des Datensatzes ermöglicht „Bottom up“ Anwendung von innovativen Analyseverfahren - zum Beispiel Nutzung von Analytics Algorithmen & KI von ChatGPT

Formulieren Sie mit ChatGPT Ihre Fragen in natürlicher Sprache!

Erkennen von Trends und Zusammenhängen in den Daten anhand intuitiver Fragestellungen

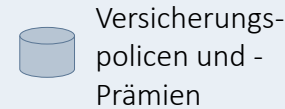
Beispiel: Integration mit ChatGPT

ChatGPT erfasst die für **beliebige Fragestellungen** relevanten Daten und unterstützt bei der **Interpretation** sowie Erkennen von **Zusammenhängen**

Informationen für die Analyse werden über die Data Synapse **integriert, unabhängig von Datenquellen** und zur Anbindung **beliebiger Front-End Lösungen**

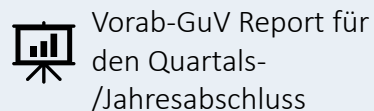
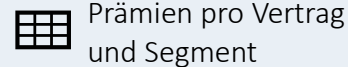


Integration über
semantische Schicht



“ Wie hoch ist die zu erwartende Prämienwachstumsrate im Schaden- und Unfall-Segment im letzten Quartal? ”

Identifikation von Ursachen
und Maßnahmen



Illustrativ

Ausgewählte Personas mit Fokus auf die Datenanalyse in Financial Services / Versicherung



Versicherungsmakler

- Performance des Makler-Büros
- Ableitung von Kennzahlen zum Monitoring, z.B. Anzahl Vers.verträge, -summen und Laufzeiten
- Kundenkontakte
- ...



Aktuar

- Berechnung von möglichen Entwicklungen wie z.B. Schäden, Unfälle
- Identifikation von Risiken und Bewertung
- Clustern von Vertragsgruppen
- ...



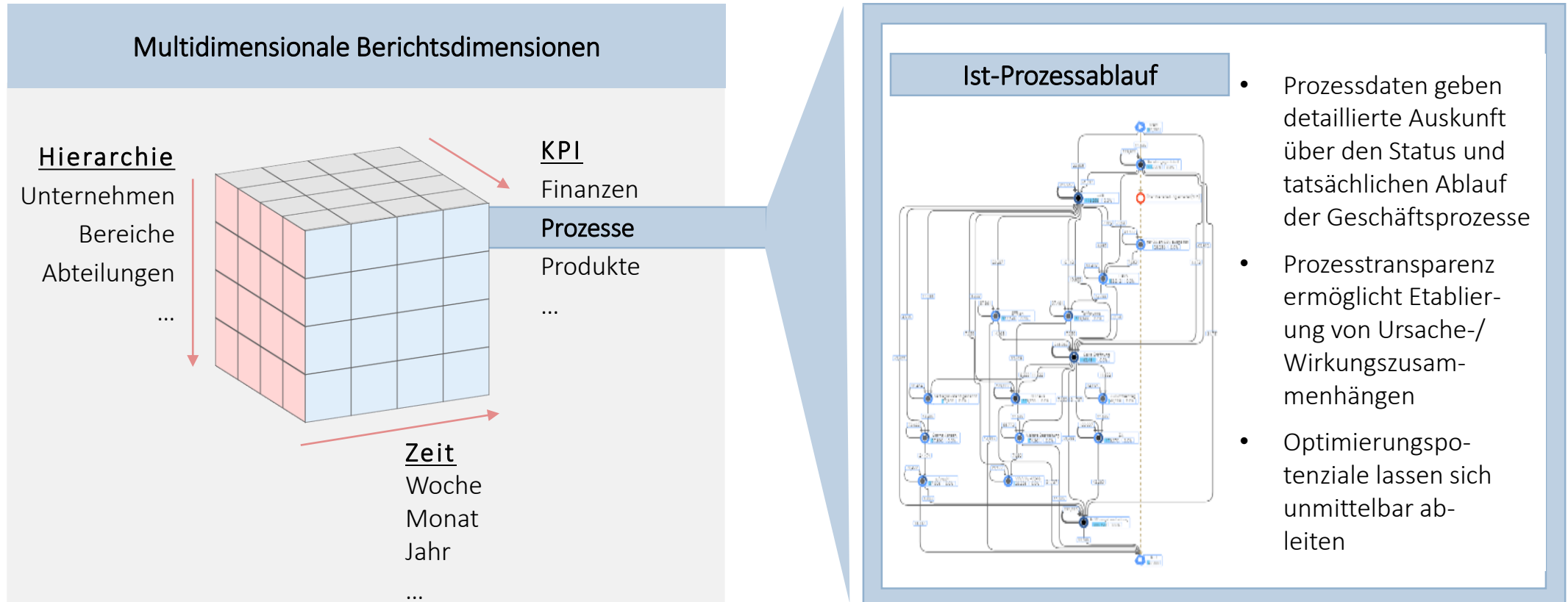
Financial Accountant

- Aggregation von z.B. Verträgen und -Marktdaten
- Operatives Vorab-Reporting von Effekten auf Bilanz, GuV
- Bewertung nach regulatorischen Vorschriften
- ...

Das ChatGPT KI-Modell generiert schnelle Antworten auf Fragen ohne tiefes technisches Wissen und ohne hohen Implementierungsaufwand

Gewinnen Sie mit Process Analytics Einblicke in Ihr Tagesgeschäft und Ihre Prozesse!

Process Analytics zur Abweichungsanalyse und Ursachenermittlung

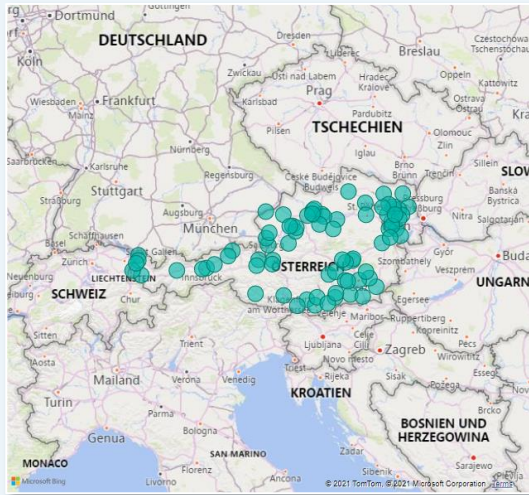


Integration von Process Analytics in den Strategy Control Tower ermöglicht Ursache-/Wirkungsanalysen – Abweichungen werden erklärbar und Ursachen transparent

Simulieren Sie die Zukunft und verbessern Sie die Entscheidungsfindung!

Simulation mit Hilfe von „Was wäre wenn...“ Szenarien am Beispiel von Versicherungsbüro-Standorten

Ausgangslage



	# Vertriebslokationen	81
	Ø MAK je Lokation:	4,0
	Ø Kd. je Lokation:	1.500
	Ø Distanz Kd. nächste Lok.:	15
	...	

Parameter-Setting 1

Max. Distanz Kd. nächste GS (km)

Stadt:

Land:

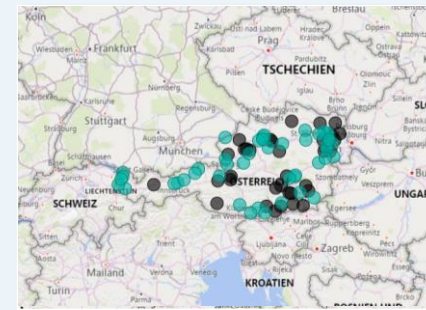
Mindest-MAK je Geschäftsstelle

MAK:

Bedeutung Potentialscore (%)

P.-Score:

...



Sachkosten:
-3,5 ▼ (Mio. EUR)

	40 (-41 ▼)
	5,3 (+1,3 ▲)
	2.000 (+500 ▲)
	22 km (+0,5 ▲)
	...

Kundenwanderung:
50.000

Alternative 1

Parameter-Setting 2

Max. Distanz Kd. nächste GS (km)

Stadt:

Land:

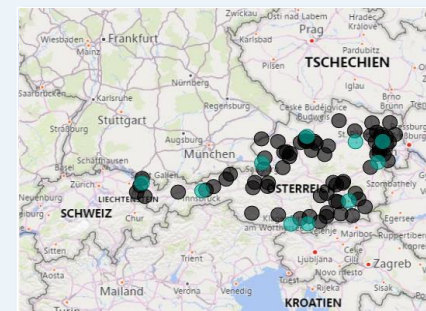
Mindest-MAK je Geschäftsstelle

MAK:

Bedeutung Potentialscore (%)

P.-Score:

...



Sachkosten:
-5,5 ▼ (Mio. EUR)

	15 (-66 ▼)
	6,7 (+2,7 ▲)
	2.500 (+1.000 ▲)
	30 km (+1,5 ▲)
	...

Kundenwanderung:
75.000

Alternative 2

Durch Parametervariation können agil verschiedene Lösungsalternativen entwickelt und die resultierenden Ergebnisse verglichen und fachlich bewertet werden

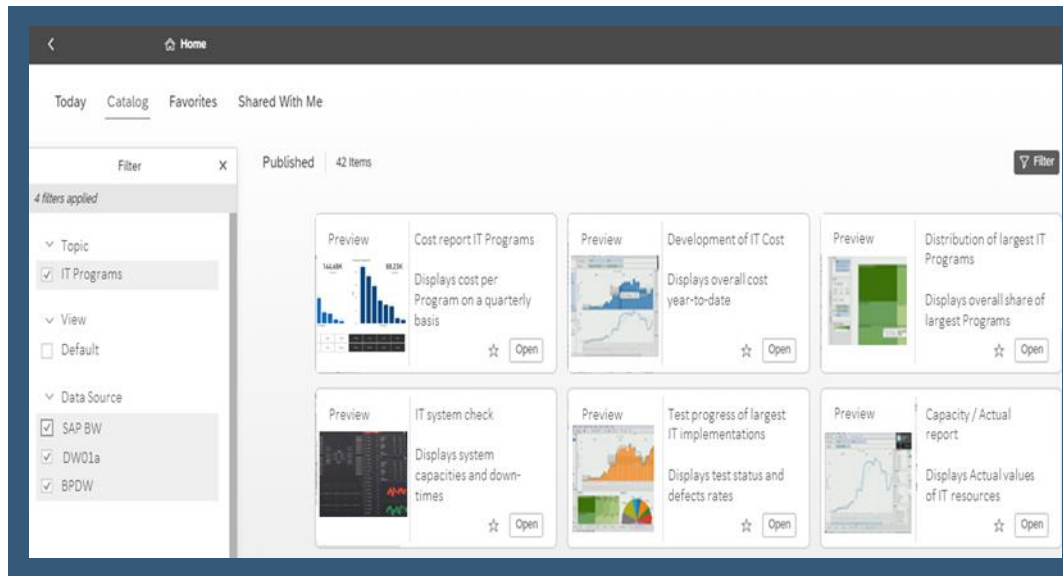
Schaffen Sie eine herausragende Data-„Experience“ für alle Entscheidungsträger!

Wir unterstützen bei der Erstellung von individualisierten Dashboards für eigenständige Anpassung

Ausgewählte Dashboard-Beispiele basierend auf Technologien die bei Kunden eingesetzt werden

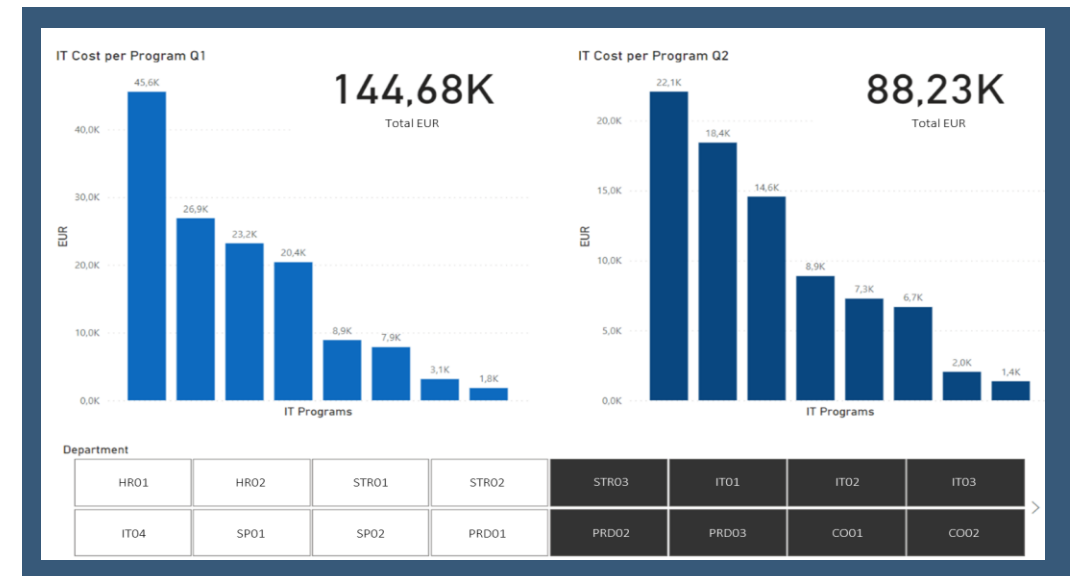
SAP Analytics Cloud Catalog

Beispiel: Übersicht von verfügbaren Reports / ad-hoc Berichten



Microsoft PowerBI

Beispiel: IT Kosten nach Programmen pro Abteilung



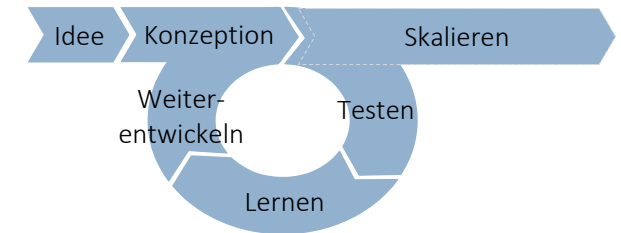
Mit dem Strategy Control Tower Ansatz unterstützen wir bei der Entwicklung von Nutzer-fokussierten Dashboards

Worauf kommt es aus unserer Sicht an?

Projektansatz und -vorgehen

Unser Verständnis unterstützt ...	
Zugang State of the Art-Technologie	State of the Art-Technologien bzgl. Daten-integration, Datensemantik und Analytics sind verfügbar
Fach-/Technologie-Orchestrierung	Kombination aus fachlicher & technologischer Expertise kombiniert die besten Lösungsoptionen
Innovative Technologien	Einsatz verfügbarer Technologien (wie ChatGPT) eröffnen neue Anwendungsfelder und -Möglichkeiten
Flexibilität und Agilität	Iterative-inkrementelle Vorgehenslogik („Sprints“) führt zu schneller Umsetzung von Ergebnissen
Kooperative Strukturen	Interdisziplinäre Teams aus Business, IT und Data unterstützen die Beseitigung von Umsetzungsbarrieren
Technologie-getriebene Transformation	Technologie-Lösungen sind treibende Kraft bei der Veränderung u. Verbesserung von Geschäftsprozessen

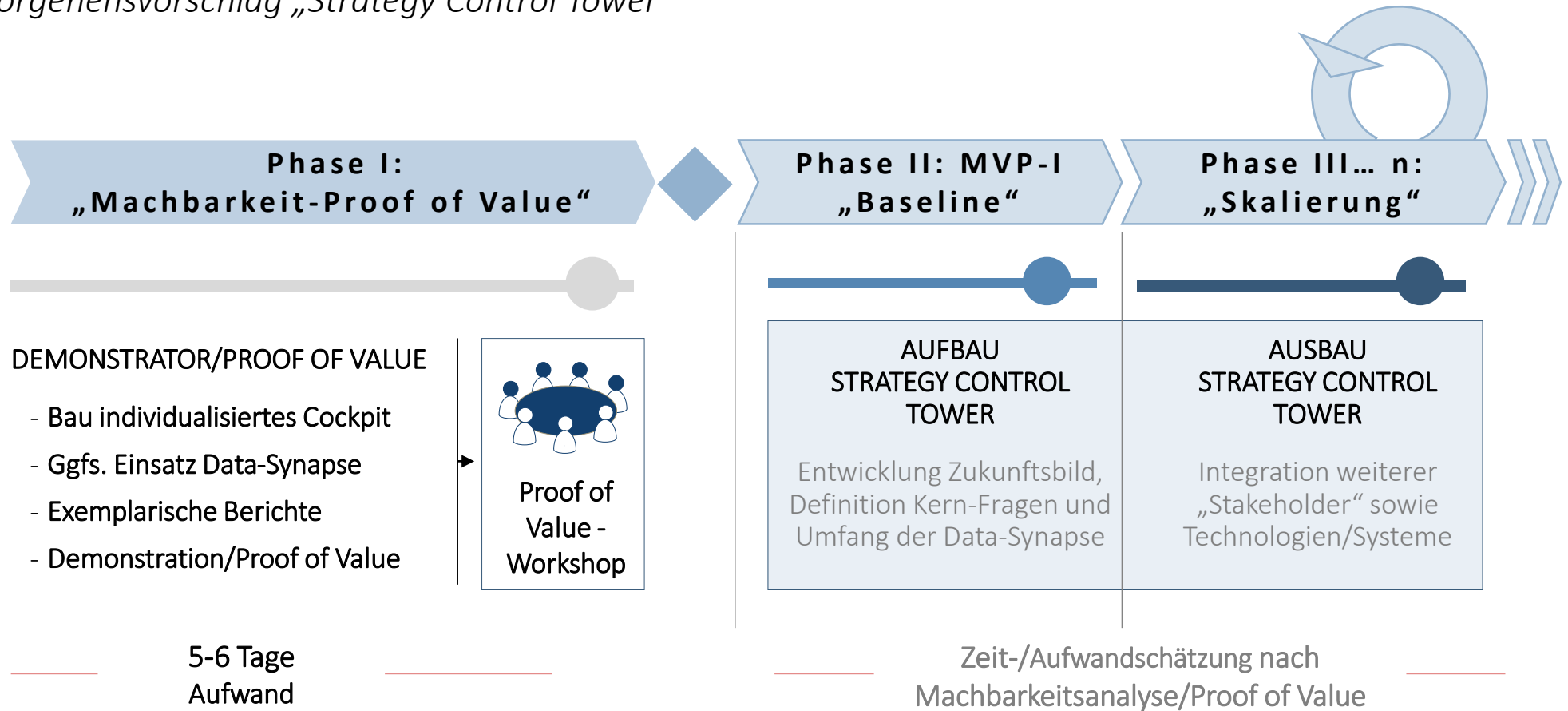
... eine zügige Umsetzung



- **Zeitnahe Proof of Value...**
... statt Konzeptentwicklung im Elfenbeinturm
- **Schnelle Umsetzung...**
... statt langwieriger Theorie-Diskussionen
- **Risiken durch Inkremente begrenzen...**
... statt Big Bang
- **Lernen aus ersten Erfahrungen ...**
... statt späterer „Umsetzungsschocks“

Wir haben ein ressourcenschonendes Vorgehen entwickelt!

H&C-Vorgehensvorschlag „Strategy Control Tower“



Iteratives Vorgehen mit schnellen Ergebnissen überzeugt!

Horn & Company- Ökosystem stellt für Sie alle erforderlichen Kompetenzen bereit

Überblick Horn & Company-Ökosystem

TOP-MANAGEMENT-CONSULTING

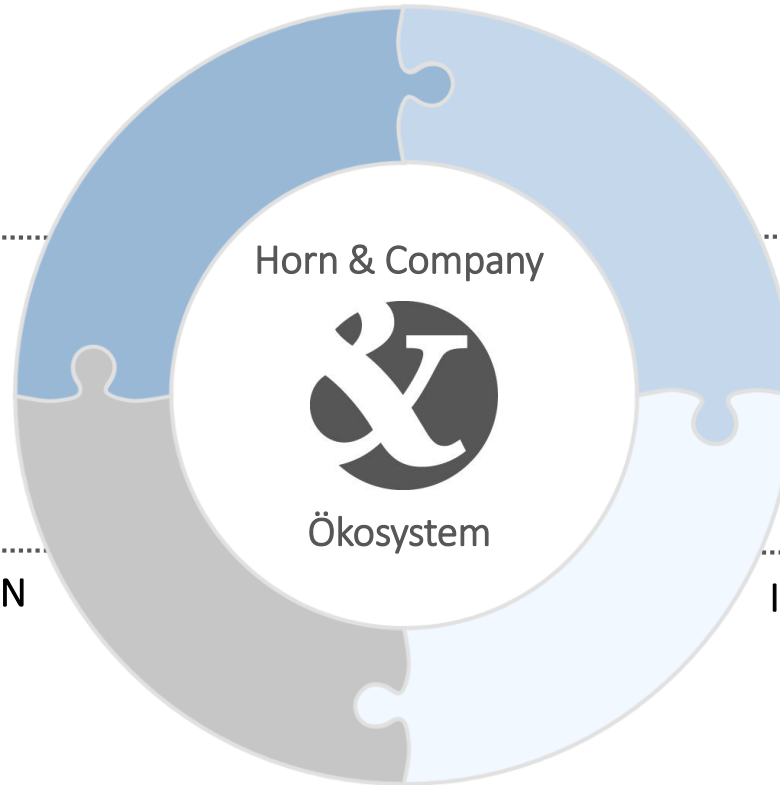
Strategieentwicklung
(Digitale) Transformation/
Performanceverbesserung

HORN & COMPANY

celonis MEHRWERK UiPath™

PROCESS INTELLIGENCE & AUTOMATION

Process Mining/Business Intelligence,
Robotics Process Automation,
Business Process Management



DATA ANALYTICS

Predictive Analytics/Text
Analytics, Data & Process
Mining/Machine Learning

HORN & COMPANY
DATA ANALYTICS

EUVIC:

INDIVIDUELLE SOFTWARE ENTWICKLUNG

Full-Stack-Softwareentwicklung,
Mobile Applications, Minimum
Viable Products (MVP), Migration

Der Strategy Control Tower orchestriert Lösungen aus dem Horn & Company-Ökosystem und bietet die nötige Agilität und Flexibilität zur schnellen und situativen Anpassung!

Die Referenzen aus unserem H&C-Ökosystem sprechen für sich

Referenzen mit Ökosystem-Partnern



Wir beantworten Ihre Fragen zum „Strategy Control Tower“!

Autorenteam und Ansprechpartner

Dr. Oliver Laitenberger



Partner

Oliver.Laitenberger@
horn-company.de

Mobil: +49 162 2726 009

Dr. Fabian Nick



Principal

Fabian.Nick@
horn-company.de

Mobil: +49 162 2726 074

Cosima Karmann



Manager

Cosima.Karmann@
horn-company.de

Mobil: +49 162 2627 366

Dr. Christian Heinrich



Senior Associate Data Science

Christian.Heinrich@
horn-company.de

Mobil: +49 162 2726 033

HORN & COMPANY

Internationale Top-Management-Beratung

DÜSSELDORF | BERLIN | FRANKFURT | HAMBURG | KÖLN | MÜNCHEN | NEW YORK | SINGAPUR | WIEN